




«Қазхром» ТҰК» АҚ филиалы - Ақтөбе ферроқорытпа зауытының тұтынушылары мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында 2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметалар мен инвестициялық бағдарламалардың орындалуы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін сақтау қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есеп





 **Ақтөбе ферроқорытпа зауыты** - қуаты жылына 600 мың тоннадан артық ферроқорытпа өндіретін Қазақстан Республикасындағы жетекші металлургиялық кәсіпорындардың бірі, 1940-1943 жылдары жобаланған және салынған.

**Феррохромның алғашқы балқуы 1943 жылы жасалған.**

Кәсіпорынның негізгі қызметінің түрі-ферроқорытпа өндірісі.

Реттелетін қызмет түрлері :

 тарату желілері бойынша өрт-ауыз су беру бойынша қызметтер;

 тарату желілері бойынша техникалық су беру бойынша қызметтер;

 электр энергиясын беру және тарату бойынша қызметтер;

 жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну қызметі



АқТФЗ барлық қызметтері **төмен қуатты** қызметтер болып табылады.

# 2025 жылдың қорытындысы бойынша реттелетін қызметтің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы ақпарат



	Иске асыру көлемі	Бекітілген тариф	Кірістер, млн. теңге	Шығындар, млн. теңге	Өнім бірл. Өзіндік құны	Залал, млн. теңге
01 тарату желілері бойынша өрт-ауыз су беру	мың м3 302,6	теңге/м3 138,35	39,63	80,80	теңге/м3 267,01	41,17
02 тарату желілері бойынша техникалық су беру	мың м3 380,8	теңге/м3 32,66	11,23	45,73	теңге/м3 120,09	34,50
03 электр энергиясын беру және тарату	мың кВтсағ 3 428,0	теңге/ кВтсағ 1,39	4,65	12,58	теңге/ кВтсағ 3,67	7,93
04 Кірме жолдар қызметі	мың ваг/км 0,5	теңге/ваг/км 75,47	0,03	0,05	теңге/ваг/км 117,68	0,02

Қолданыстағы тарифтер реттелетін қызметтердің шығындарын өтемейді.

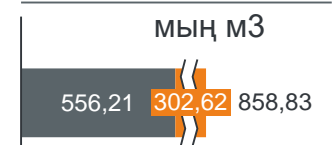


01 Тарату желілері бойынша өрт сөндіру-ауыз су беру

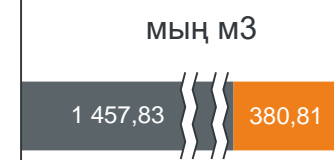
Тарифтік сметада бекітілген



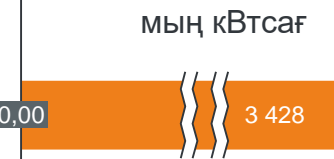
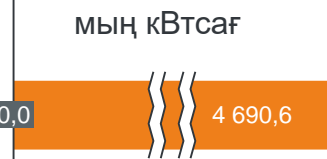
Факт 2025 года



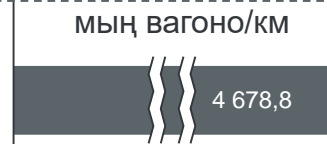
02 Тарату желілері бойынша техникалық су беру



03 Электр энергиясын беру және тарату




04 Кірме жол қызметі

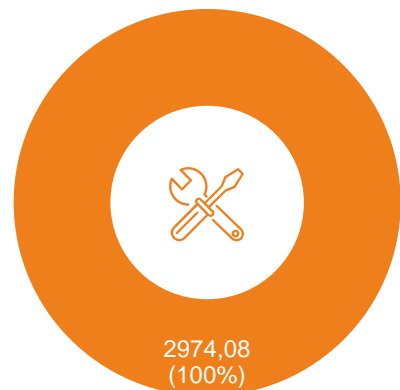


■ Меншікті тұтыну

■ Басқа тұтынушылар

Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган **бекіткен жоқ**

 "Қазхром« ТҰК" АҚ АқТФЗ үшін техникалық су беру қызметі бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері уәкілетті органмен **әзірленбеген және бекітілмеген**



Амортизация, мың теңге



**12 496**  
мың теңге

KJPOWER KJS400 400B  
320кВт генераторы сатып  
алынды

### Іс-шараларды орындау:

- ✓ су беру бойынша қызметтерді үздіксіз көрсетуді қамтамасыз етуге болатын негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру мүмкіндігін береді.

# 2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат: тарату желілері бойынша өрт-ауыз су беру қызметі



Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	бекітілген тарифтік сметада көзделген	Тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу в %	Ауытқу себептері
2	3	4	5	6	7
Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар-барлығы	мың теңге	115 279,89	225 459,09	96%	
оның ішінде:					
Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	25 699,82	28 470,36	10,78%	Өсім дизель отыны, электр энергиясы, қосалқы бөлшектер, химреагенттер мен арнайы киімдер құнының өсуіне байланысты
Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	52 001,94	67 570,83	30%	01.01.2025 бастап жалақыны көтеру есебінен ЖТҚ ұлғайту
Амортизация	мың теңге	2 974,08	15 416,24	418%	Негізгі құралдардың енгізілуіне байланысты ұлғайту
Жөндеу, барлығы	мың теңге	3 282,21	70 598,41	2051%	Жабдықтау техникалық қызмет көрсету материалдары мен қызметтерінің құнының өсуіне байланысты шығындарды ұлғайту
Жөндеу, барлығы	мың теңге	14 251,24	13 588,23	-4,7%	Төмендеу өндірістік персонал санының өзгеруіне байланысты кадрлық өкімшілендіру қызметтері мен ІТ қызметтеріне шығындардың төмендеуіне байланысты
Бөгде ұйымдардың қызметтері	мың теңге	17 070,60	19 488,84	14%	Өсім шығындардың ұлғаюымен байланысты: ХДПИ бойынша 2025 жылы АЕК мөлшерлемесінің өсуіне байланысты, міндетті сақтандыру бойынша ЖТҚ өсуіне байланысты және өзіндік құнның өсуіне байланысты коммуналдық қызметтер шығындары
Басқа шығындар, барлығы	мың теңге	-	10 326,19		АқтФЗ меншікті бөлімшелері ұсынатын қызметтердің нақты шығындары
Өз бөлімшелерінің қызметтері	мың теңге	1 895,53	3 859,38	104%	01.01.2025 бастап жалақыны көтеру есебінен ЖТҚ ұлғайту
Кезең шығындары, барлығы	мың теңге	117 175,42	229 318,48	96%	
Барлық шығындар	мың теңге	-	41 172,29		
Барлық кірістер	мың теңге	117 175,42	112 424,36	-4%	Бекітілген тарифтік сметаға сәйкес табыс кәсіпорынның меншікті өндірістік қажеттіліктеріне пайдаланылатын көлемдерді қоса алғанда, 846,97 мың м3 мөлшерінде өрт-ауыз су өндірісінің жалпы көлеміне және 138,35 тг/м3 тарифіне сүйене отырып есептелген. Нақты кірістің бекітілген деңгейден ауытқуы көрсетілген тарифтің 2025 жылдың толық есепті кезеңінде қолданылмағандығына байланысты.
оның ішінде тарапқа сатудан:	мың теңге		39 630,37		Бөгде тұтынушыларға нақты сатудан түскен кіріс
Өндіріс көлемі - барлығы (мың м3)	мыңм <sup>3</sup>	846,97	858,83	1%	
оның ішінде тауар өнімін босату	мыңм <sup>3</sup>	-	302,62	556,21	
1 текше метр судың өзіндік құны (теңге)	теңге/м <sup>3</sup>	138,35	267,01	93%	
Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	-	80 802,66		
<b>Тариф (ҚҚС-сыз)</b>	теңге/м <sup>3</sup>	138,35	138,35	0%	

I

тариф



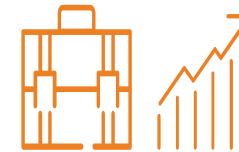
Негізгі көрсеткіштер

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>деңгей</b>             | ▪ 150,80 теңге/м3 дербес индекстелген      |
| <b>Реттелетін қызмет</b>  | ▪ Тарату желілері бойынша өрт-ауыз су беру |
| <b>Жарамдылық мерзімі</b> | ▪ 2026 жылғы 1 сәуірден бастап             |

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II

инвестициялар




Негізгі көрсеткіштер

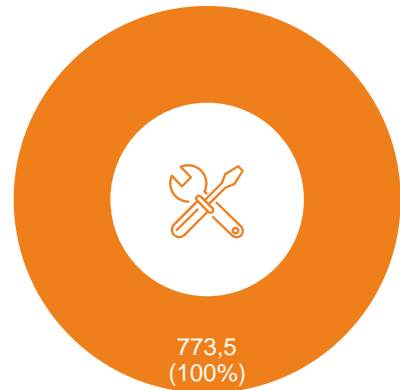
- |                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>сомасы</b>             | ▪ 2 974,08 мың теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдардың сомасы)          |
| <b>іс-шаралар</b>         | ▪ СЗҚ – УФТ-П-50 суды зарарсыздандыру қондырғылары және ЭЦВ 8 – 65-110 65 м3/ч сорғысын сатып алу |
| <b>іске асыру мерзімі</b> | ▪ 2026 жыл  |

Техникалық сумен сенімді үздіксіз жабдықтауды қамтамасыз ету




## Инвестициялық бағдарлама уәкілетті органмен бекітілмеген

 "Қазхром" ТҰК" АҚ АқтФЗ үшін электр энергиясын беру және бөлу қызметі бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері уәкілетті органмен **әзірленбеген және бекітілмеген**



Амортизация, мың теңге

**38 491**  
мың теңге



ВАСО 5Л-30-32У1 (30кВт)  
эл. қозғалтқышы бар 4ВГ-50  
30кВт желдеткіші сатып  
алынды

### Іс-шараларды орындау:

- ✓ су беру бойынша қызметтерді үздіксіз көрсетуді қамтамасыз етуге болатын негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру мүмкіндігін береді

# 2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат тарату желілері бойынша техникалық су беру жөніндегі қызмет



р/р №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделген	2025 жылға тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	ауытқу	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар-барлығы	мың теңге	74 382,82	216 888,54	192%	
	оның ішінде:					
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	15 477,92	15 416,89	0%	
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	37 838,30	51 724,27	37%	01.01.2025 бастап жалақыны көтеру есебінен ЖТҚ ұлғайту
3.	Бөгде ұйымдардың қызметтері	мың теңге	13 506,14	19 648,67	45%	Резервуарларды тазарту, су биоресурстарын жаңғырту, медициналық тексеру, БҚ және ІТ қызметтерін техникалық қолдау, емдеу-алдын алу тамақтану және кадрлық әкімшілендіруді сүйемелдеу жөніндегі қызметтердің құнын арттыру есебінен
4.	Амортизация	мың теңге	773,55	12 375,84	1500%	2014-2025 жылдары негізгі құралдардың енгізілуіне байланысты ұлғайту
5.	Жөндеу, барлығы	мың теңге	5 656,07	85 456,86	1411%	Жабдыққа техникалық қызмет көрсету материалдары мен қызметтерінің құнының өсуіне байланысты шығындарды ұлғайту
6.	Басқа шығындар	мың теңге	1 130,84	32 266,01	2753%	Өсім ЖТҚ өсуіне байланысты сақтандыру шығындарының, қызметтер құнының өсуіне байланысты коммуналдық қызметтердің жоғарылауына, сондай-ақ реттелетін қызметтерді көрсету кезінде, байланыс, ЕҚЖҚТ, суды химиялық тазарту қызметтеріне, іссапар қызметтеріне және т.б. қажетті өндірістік шығындарға байланысты.
II	Кезең шығындары, барлығы	мың теңге	2 877,69	3 906,38	36%	01.01.2025 бастап жалақыны арттыру, сондай-ақ сақтандыруға, жер салығы мен мүлікке жұмсалған өндірістік шығындар есебінен ӘБП ЖТҚ ұлғайту
III	Барлық шығындар	мың теңге	77 260,51	220 794,92	186%	
IV	Пайда (-залал)	мың теңге	-	-34 503,65		
V	Барлық кірістер	мың теңге	77 260,51	71 799,64	-7%	Тарифтік сметада техникалық су өндірісінің жалпы көлемінен 2 365,86 т. м3, оның ішінде кәсіпорынның меншікті өндірістік қажеттіліктеріне пайдаланылатын кіріс бекітілді. Іс жүзінде кірістің төмендеуі АЖЭО су тұтынудың төмендеуімен байланысты
	о.і. өткізуден түскен кіріс	мың теңге	-	11 226,01		2025 жылға бөгде тұтынушыларға сатудан түскен табыс
VI	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың м3	2 365,86	1 838,64	-22%	"Ақтөбе ЖЭО" АҚ тұтынуды азайту
	оның ішінде тауар өнімін беру	мың м3	676,72	380,81	-44%	"Ақтөбе ЖЭО" АҚ тұтынуды азайту
VII	1 текше метр судың өзіндік құны (теңге)	теңге/м3	32,66	120,09	268%	
VIII	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	-	45 729,66	1457,83	
IX	Тариф (теңге ҚҚС-сыз)	теңге/м3	32,66	32,66	0%	



I

тариф



Негізгі көрсеткіштер

- деңгей**
  - Тарифті бекітуге өтінімді қалыптастыру
- Реттелетін қызмет**
  - Тарату желілері бойынша өрт-ауыз су беру
- Жарамдылық мерзімі**
  - 2026 жылғы 1 шілдеден бастап

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II

инвестициялар




Негізгі көрсеткіштер

- сомасы**
  - 774 мың теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдардың сомасы)
- Іс-шаралар**
  - эл.қозғ. бар 4ВГ-50 30кВт желдеткішін сатып алу
- Іске асыру мерзімі**
  - 2026 жыл

Техникалық сумен сенімді үздіксіз жабдықтауды қамтамасыз ету



Инвестициялық бағдарлама уәкілетті органмен **бекітілмеген**

 "Қазхром" ТҰК" АҚ АқтФЗ үшін электр энергиясын беру және бөлу қызметі бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері уәкілетті органмен әзірленбеген және бекітілмеген



Амортизация, мың теңге



## 48 702,6

мың теңге

ТРДН 80000110  
трансформаторына күрделі  
жөндеу жүргізілді

### Іс-шараларды орындау:

- ✓ электр беру жүйесінің сенімділігін арттыру;
- ✓ негізгі құралдардың тозу дәрежесін төмендету мүмкіндігін береді

# 2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат: электр энергиясын беру және бөлу жөніндегі қызмет



р/р №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Қолданыстағы тарифтік сметада қарастырылған	Тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқулар, пайызбен	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар-барлығы	мың теңге	5 466,74	10 879,7	99%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	202,2	312,1	54%	Өсім материалдардың, ЖЖМ, арнайы киімнің, электр энергиясының, ЖЭО жылу энергиясының құнының өсуіне байланысты
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	2 425,29	2 741,02	13%	01.01.2025 бастап жалақыны көтеру есебінен ЖТҚ ұлғайту
3.	Бөгде ұйымдардың қызметтері	мың теңге	367,76	851,98	131,7%	қызметтердің, жүк тасымалының, мед. қызметтердің, ЕАТ, кадрлық өкімшілендіру, ұялы байланыс қызметтері, IT қызметтері, нысандарды күзету және т.б. құнының өсуіне байланысты шығындарды ұлғайту
4.	Өз бөлімшелерінің қызметтері, барлығы оның ішінде	мың теңге	1 121,55	3 980,80	255%	Электр цехына көрсетілетін зауыт қызметтерінің өзіндік құнының өсуіне байланысты шығындардың өсуі (автокөлік, байланыс, IT жабдыққа қызмет көрсету, хим.суды тазарту және сынау жұмыстары)
5.	Амортизация	мың теңге	961,47	1 131,17	18%	2025 жылы негізгі құралдардың енгізілуіне байланысты шығындардың өсуі.
6.	Жөндеу, барлығы	мың теңге	328,63	1 788,38	444%	Жабдыққа техникалық қызмет көрсету материалдары мен қызметтері құнының өсуіне байланысты шығындарды ұлғайту
7	Басқа шығындар, оның ішінде	мың теңге	59,83	74,25	24,1%	Бекітілген көрсеткішпен салыстырғанда электр энергиясын беру бойынша қызметке шығындарды бөлу коэффициентінің (кірістер мен шығындарды бөлек есепке алу әдістемесіне сәйкес есептелген) өзгеруіне байланысты ЖТҚ ұлғаюына байланысты өмірді сақтандыру бойынша өсу.
II	Кезең шығындары, барлығы	мың теңге	1 074,65	1 698,81	58%	1.2025 бастап жалақыны көтеру есебінен ЖТҚ ұлғайту
III	Барлық шығындар	мың теңге	6 541,39	12 578,52	92%	
IV	Пайда+, залал- оның ішінде 1 квт.сағ.	мың теңге теңге/кВтсағ	- -	-7928,22 3,67		
V	Барлық кірістер	мың теңге	6 541,4	4 650,30	-29%	бөгде ұйымдардың қызметті тұтыну көлемін азайту есебінен.
VI	Көрсетілетін қызметтердің көлемі (мың кВтсағ)	мың теңге	4 690,6	3 428,00	-26,9%	абоненттердің қызметті нақты тұтынуын азайту есебінен
VII	Тариф (теңге ҚҚС-сыз)	теңге/кВтсағ	1,39	1,39	0%	

I

тариф



Негізгі көрсеткіштер

деңгей

- 1,52 теңге/кВтсағ дербес индекстелген

Реттелетін қызмет

- Электр энергиясын беру және тарату

Жарамдылық мерзімі

- 2026 жылғы 1 сәуірден бастап

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II

инвестициялар



Негізгі көрсеткіштер

сомасы

- 961,47 мың теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдардың сомасы)

іс-шаралар

- Күрделі жөндеу ВЛ-110 кВ «Ақтөбе– АЖЭО 1» және «Ақтөбе – АЖЭО 2»

Іске асыру мерзімі

- 2026 жыл

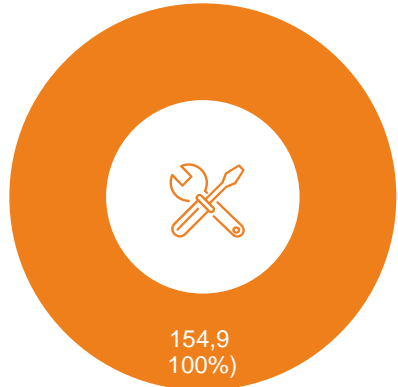
Техникалық сумен сенімді үздіксіз жабдықтауды қамтамасыз ету



Инвестициялық бағдарлама уәкілетті органмен **бекітілмеген**



"Қазхром" ТҰК" АҚ АқтФЗ үшін – жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну қызметі бойынша бәсекелестік кірме жол болмаған кезде реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері уәкілетті органмен **әзірленбеген және бекітілмеген**



Амортизация, млн. теңге



204,6

млн. теңге

Т/ж жолдарын күрделі  
жөндеу жүргізілді

#### Іс-шараларды орындау:

- ✓ негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету, бұл ретте кірме жолдар бойынша қызметтердің үздіксіз көрсетілуін қамтамасыз ету;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру мүмкіндігін береді

2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат: бәсекелестік кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну



р/р №	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	2025 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқулар, пайызбен	Ауытқу себептері
1	2	3	5	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар-барлығы	мың теңге	353 146,71	619 807,40	76%	
	оның ішінде:					
1.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	97 327,56	105 123,72	8%	01.01.2025 бастап жалақыны көтеру есебінен ЖТҚ ұлғайту
2.	Амортизация	мың теңге	154 854,60	277 268,82	79%	2021-2025 жылдары негізгі құралдардың енгізілуіне және күрделі жөндеулердің жүргізілуіне байланысты ұлғайту
3.	Негізгі құралдар құнының өсуіне әкелмейтін күрделі жөндеу	мың теңге	65 661,40	198 077,69	202%	материалдар құнының өсуіне және тж жолдарына техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі қызметтердің саны мен құнының ұлғаюына байланысты
4.	Басқа шығындар	мың теңге	35 303,16	39 337,17	11%	Өсім ЖТҚ ұлғаюына байланысты сақтандыру бойынша шығындардың артуына, бөгде ұйымдардың қызметтері құнының ұлғаюына байланысты.
II	Барлық шығындар	мың теңге	353 146,71	619 807,40	76%	
III	Пайда+, залал-	мың теңге		-19,64		
IV	Барлық кірістер (тауарлық өнім)	мың теңге	353 146,71	390 785,91	10,7%	Тарифтік сметада көрсетілген қызметтердің жалпы көлемінен 4679,50 ваг/км, о.і. кәсіпорынның меншікті өндірістік қажеттіліктеріне пайдаланылатын кіріс бекітілді. Іс жүзінде табыстың төмендеуі "Металлург" ЖШС тұтынатын қызметтер көлемінің төмендеуімен байланысты
	оның ішінде тарапқа өткізуден:	мың теңге	-	33,71		
V	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың ваг/км	4 679,50	5 267,00	12,6%	
	оның ішінде тауар өнімін беру	мың ваг/км	-	0,45	5266,54664	«Металлург» ЖШС үшін қызмет көрсету фактісі бойынша.
VI	Өзіндік құны	теңге/ваг.км	75,47	117,68	56%	
VII	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	-	53,35		
VII	Тариф (теңге ҚҚС-сыз)	теңге/ваг.км	75,47	75,47	0%	

I

тариф



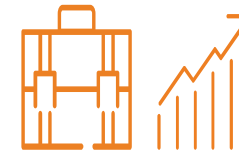
Негізгі көрсеткіштер

- деңгей**
  - 82,26 теңге/ваг.км дербес индекстелген
- Реттелетін қызмет**
  - Жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну
- Жарамдылық мерзімі**
  - 2026 жылғы 1 сәуірден бастап

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II

инвестициялар



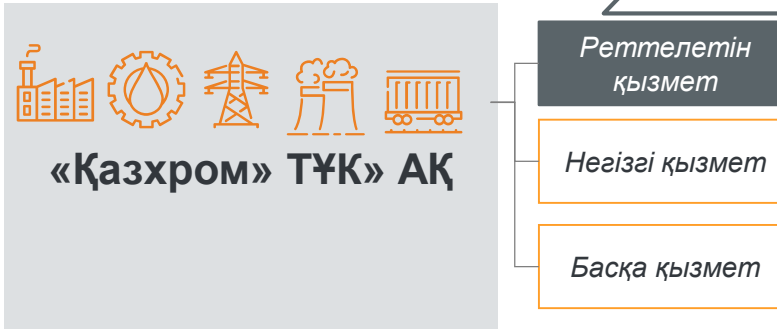
Негізгі көрсеткіштер

- сома**
  - 154 854,60 мың теңге (су бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдардың сомасы)
- іс-шаралар**
  - ТЖ жолдарына күрделі жөндеу жүргізу
- Іске асыру мерзімі**
  - 2026 жыл

Кірме жолды ұсыну бойынша сенімді үздіксіз қызмет көрсетуді қамтамасыз ету



## Тұтынушылармен жұмыс



### Қызмет көрсету

- "Табиғи монополиялар туралы" ҚР Заңына сәйкес белгіленген тарифтер бойынша көрсетілетін қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға сәйкес жалпыға бірдей қызмет көрсету қамтамасыз етіледі
- Тараптар жасасқан шарттардың және қабылданған шарттық өзара міндеттемелердің талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

### Қызметке тариф

- жобаны бағалау процесіне тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың қатысуы
- қоғамдық тыңдауларға қатысу
- табиғи монополиялар туралы заңнамада көзделген мерзімдерде тарифтердің өзгеруі туралы тұтынушыларды хабардар ету

### Тұтынушылар алдындағы есеп

- бұқаралық ақпарат құралдарында көпшілік тыңдаулардың уақыты мен орны туралы хабарламаларды жариялау.
- міндетті ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында, оның ішінде интернет-ресурста орналастыру



2025 жылға көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ



2025 жылға авариялар мен ажыратулар тіркелген жоқ. Техникалық шарттар берілмеді.



Көрсетілетін қызметтердің сапасы қамтамасыз етіледі :

01

Нормативтік талаптарды сақтау

МЕМСТ мен СанЕжН :  
ауыз судың құрамы мен сапасын реттейді.

Техникалық пайдалану ережелері: инженерлік жүйелер мен жабдықтар үшін.



02

Сапаны бақылау

Суды зертханалық талдау: нормаларға сәйкестігін тексеру үшін үнемі жүргізіледі.

Желілердегі температура мен қысымның мониторингі.



03

Инфрақұрылымның сенімділігі мен күйі

Желілерге тұрақты техникалық қызмет көрсету және жөндеу. Жабдықтарды жаңғырту, тозған желілерді, құбырлар мен жабдықтарды ауыстыру.

Басқару жүйелерін автоматтандыру және диспетчерлеу.



06

Энергияны үнемдеу және ресурс тиімділігі

Энергияны үнемдейтін жабдықтар мен технологияларды пайдалану.

Жеткізудің барлық кезеңдерінде су мен электр энергиясының жоғалуын бақылау.



05

Тұтынушылармен жұмыс

Шағымдар мен өтініштерге жедел ден қою.

Түсіндіру жұмыстарын жүргізу және қызметтер туралы ашық ақпарат беру.



04

Персоналдың біліктілігі

Сумен жабдықтау, электр энергиясын беру, тж жолдарында жұмыс істейтін мамандарды даярлау және сертификаттау. Аттестаттау

Мерзімді біліктілікті арттыру ИТЖ, шеберлер мен операторлар үшін міндетті болып табылады.



Реттелетін қызметтер мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарды ескере отырып көрсетіледі

KAZCHROME



Назарларыңызға рақмет!